

【お弁当ご予約のキャンセルポリシー】

大切な説明会でのご利用、誠にありがとうございます。以下の内容をご確認ください

デリバリープラン(※ご注文金額が、20,000 円以下の場合)

説明会自体が中止・延期の場合、お届け時間 24 時間前までキャンセル料はかかりません

個数を減らされる場合は**受付完了の時点**からキャンセル料が発生します。

例：1 個減らしてほしい場合…2,160 円の 50% = 1,080 円のキャンセル料
ご予約受付完了した時点からというのは、配達員の確保・仕込みの準備なども
すすめておりますので、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

デリバリープラン(※ご注文金額が、20,000 円以上の場合)

説明会自体が中止・延期の場合はお届け時間 24 時間前までキャンセル料はかかりません

個数の増減につきましても 24 時間前までご変更可能です。

24 時間前を過ぎている場合はキャンセル料(減った個数分も)発生致します。

例：1 個減らしてほしい場合…2,160 円の 50% = 1,080 円のキャンセル料

例：25 個から 20 個になった場合、 $5 \times 2,160 \text{ 円} = 10,800 \text{ 円}$ の 50% = 5,400 円
のキャンセル料となります。配達から店頭お渡しにご変更される場合は、
こちらのキャンセル料は、かからず実際に必要なお弁当のお代金でご準備できます。

◆◆◆◆◆ 店舗でのお渡しのご予約のご注文変更について ◆◆◆◆◆

ご注文くださったお客様が店舗までお引き取りにきてくださる場合は、
上記の 20,000 円以上以下に関わらず、
前日の 17 時までのご連絡で個数のご変更は可能です。

ご注文についての変更が生じた場合は、下記のご連絡方法でお願いします。

- ・お電話、平日は 6 時～18 時 … 090-7963-3504(受付担当者:店長杉原)
- ・上記の携帯電話番号へのメッセージはいつでもどうぞ

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

2024 年 1 月 カフェオランジュ